

AMSERV SĪKDATNU POLITIKA

Laipni lūdzam Amserv sīkdatņu politikas informatīvajā sadalā!

Mums Amserv –

- Amserv Grupi AS (Reģ. Nr. 10095579, Igaunija),
- SIA "AMSERV LATVIJA" (Reģ. Nr. 40103440645, Latvija),
- ADAM AUTO SIA (Reģ. Nr. 50203164831, Latvija),
- Amserv Auto AS (Reģ. Nr. 10000018, Igaunija) un
- Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "AMSERV MOTORS" (Reģ. Nr. 40003403905, Latvija) –

Joti rūp Jūsu personas datu drošība un Jūsu sirdsmiers attiecībā uz Jūsu Mums sniegtajiem datiem.

Amserv apstrādā Jūsu personas datus, veicot Latvijā automobiļu, motociklu, iekārtu un mašīnu, kā arī to detaļu un piederumu pārdošanu, apkopi, remontu, kā arī sniedzot citus saistītos pakalpojumus, tostarp darbojoties kā starpnieks finanšu un apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanā, kā arī īstenojot personāla atlasi un nodarbinātību.

Amserv Privātuma politika izstrādāta, ievērojot Eiropas [Vispārīgās datu aizsardzības regulas](#) un [Fizisko personu datu apstrādes likuma](#), kā arī ar tiem saistīto starptautisko un nacionālo tiesību aktu prasības, lietojot minētajos tiesību aktos ietvertos terminus.

Amserv rūpējas par Amserv Privātuma politikas atbilstību jaunākajām prasībām datu aizsardzībā, to regulāri pārskatot un pilnveidojot, un tās aktuālā redakcija vienmēr ir ikvienam pieejama elektroniski www.amserv.lv/privatuma-politika un www.kilometrs.lv/amserv/lv/dati.

Amserv interneta vietņu sīkdatņu izmantošanu centralizēti pārvalda SIA "AMSERV LATVIJA" (Reģ. Nr. 40103440645, Krasta iela 3, Rīga, Latvija, info@amserv.lv, turpmāk – Amserv Latvija).

Amserv interneta vietnēs tiek izmantotas šādas sīkdatnes:

Sīkdatnes nosaukums	Domēns, kas nodrošina pakalpojumu	Sīkdatnes darbības apraksts	Datu uzglabāšanas ilgums	Sīkdatnes veids
PHPSESSID		Šīs sīkfails tiek izmantots unikālā vietnes apmeklētāja konkrētās vietnes apmeklējuma unikālās sesijas nodrošināšanai	Konkrētā vietnes apmeklējuma laika ilgums	Funkcionālā sīkdatne
ga*	amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šīs sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai, izmantojot anonimizācijas risinājumus, spētu noteikt unikālos vietnes apmeklētāju skaitu	1 gads 1 mēnesis un 4 dienas	Apmeklējuma statistikas sīkdatne

_ga		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai, izmantojot anonimizācijas risinājumus, spētu noteikt unikālos vietnes apmeklētāju skaitu	1 gads 1 mēnesis un 4 dienas	
_gid		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai iegūtu informāciju par lietotāja vietnē aplūkoto saturu, vietnes darbības ātrumu, kā arī atsevišķu informāciju par lietotāja iekārtu	1 diena	
_gat		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai ierobežotu lieko analītikas pieprasījumu apjomu, kas varētu ieteikmēt vietnes veikspēju	1 minūte	
test_cookie	.doubleclick.net nodrošina pakalpojumu amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam DoubleClick (pieder Google™), kas nosaka, vai Jūsu interneta pārlūks atbalsta sīkdatnes	15 minūtes	Veikspējas sīkdatne
CLID	www.clarity.ms nodrošina pakalpojumu amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis sīkfails identificē Jūsu aktivitātes ar amserv.lv vietnes saturu publiski pieejamajos Clarity monitorētajos sociālajos tīklu interneta resursos, piemēram, vai Jūs dalījāties ar amserv.lv saturu kādā no sociālo tīklu vietnēm internetā	1 gads	
SM	.c.clarity.ms nodrošina pakalpojumu amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis ir Microsoft™ piederošā domēna clarity.ms sīkfails, kas apkopo informāciju par tā apmeklējumiem visu Microsoft™ piederošo domēnu starpā	Konkrētā vietnes apmeklējuma laika ilgums	Apmeklējuma statistikas sīkdatne
MUID	.clarity.ms nodrošina pakalpojumu amserv.lv	Šis ir Microsoft™ piederošā domēna clarity.ms sīkfails, kas indetificē katru konkrēto	1 gads	

	(Amserv Latvija domēns)	unikālo attiecīgā domēna lietotāju		
ANONCHK	.c.clarity.ms nodrošina pakalpojumu amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis sīkfails glabā informāciju par to, kā Jūs lietojat amserv.lv vietni, kā arī informāciju par pēdējo Jūsu aplūkoto interneta reklāmu pirms amserv.lv vietnes apmeklējuma	10 minūtes	
MUID	.bing.com nodrošina pakalpojumu amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis sīkfails identificē Jūsu interneta pārlūku	1 gads	
SRM_B	.c.bing.com nodrošina pakalpojumu amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis ir Microsoft™ domēna bing.com sīkfails, kas nodrošina tā veikspēju statistika pakalpojuma īstenošanas ietvaros	1 gads	
IDE	.doubleclick.net nodrošina pakalpojumu amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam DoubleClick (pieder Google™), kas glabā informāciju par to, kā Jūs lietojat amserv.lv vietni, kā arī informāciju par pēdējo Jūsu aplūkoto interneta reklāmu pirms amserv.lv vietnes apmeklējuma	1 gads	
MR	.c.clarity.ms nodrošina pakalpojumu amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis ir Microsoft™ piederošā domēna clarity.ms sīkfails, kas glabā informāciju par attiecīgās interneta vietnes lietojumu	7 dienas	
MR	.c.bing.com nodrošina pakalpojumu amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis ir Microsoft™ piederošā domēna bing.com sīkfails, kas glabā informāciju par attiecīgās interneta vietnes lietojumu	7 dienas	
PHPSESSID	lexusrigakrasta.lv (Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "AMSERV	Šis sīkfails tiek izmantots unikālā vietnes apmeklētāja konkrētās vietnes apmeklējuma unikālās sesijas nodrošināšanai	Konkrētā vietnes apmeklējuma laika ilgums	Funkcionālā sīkdatne

<u>ga_*</u>	MOTORS" domēns)	Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai, izmantojot anonimizācijas risinājumus, spētu noteikt unikālos vietnes apmeklētāju skaitu	1 gads 1 mēnesis un 4 dienas	Apmeklējuma statistikas sīkdatne
<u>ga</u>		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai, izmantojot anonimizācijas risinājumus, spētu noteikt unikālos vietnes apmeklētāju skaitu	1 gads 1 mēnesis un 4 dienas	
<u>gid</u>		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai iegūtu informāciju par lietotāja vietnē aplūkoto saturu, vietnes darbības ātrumu, kā arī atsevišķu informāciju par lietotāja iekārtu	1 diena	Veikspējas sīkdatne
<u>ga</u>	amservmotors.lv (Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "AMSERV MOTORS" domēns)	Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai, izmantojot anonimizācijas risinājumus, spētu noteikt unikālos vietnes apmeklētāju skaitu	1 gads 1 mēnesis un 4 dienas	Apmeklējuma statistikas sīkdatne
<u>ga_*</u>		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai, izmantojot anonimizācijas risinājumus, spētu noteikt unikālos vietnes apmeklētāju skaitu	1 gads 1 mēnesis un 4 dienas	
<u>gid</u>		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai iegūtu informāciju par lietotāja vietnē aplūkoto saturu, vietnes darbības ātrumu, kā arī atsevišķu informāciju par lietotāja iekārtu	1 diena	Veikspējas sīkdatne
<u>gat</u>		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai	1 minūte	

		ierobežotu lieko analītikas pieprasījumu apjomu, kas varētu ietekmēt vietnes veikspēju		
_ga	opel.amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai, izmantojot anonimizācijas risinājumus, spētu noteikt unikālos vietnes apmeklētāju skaitu	1 gads 1 mēnesis un 4 dienas	Apmeklējuma statistikas sīkdatne
_gid		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai iegūtu informāciju par lietotāja vietnē aplūkoto saturu, vietnes darbības ātrumu, kā arī atsevišķu informāciju par lietotāja iekārtu	1 diena	
_gat_gtag_UA_*		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai statistikas informācija par konkrēto lapu būtu pieejama tikai konkrētam Google Analytics™ kontam	1 minūte	
PHPSESSID		Šis sīkfails tiek izmantots unikālā vietnes apmeklētāja konkrētās vietnes apmeklējuma unikālās sesijas nodrošināšanai	Konkrētā vietnes apmeklējuma laika ilgums	Funkcionālā sīkdatne
ga*	peugeot.amserv.lv (Amserv Latvija domēns)	Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai, izmantojot anonimizācijas risinājumus, spētu noteikt unikālos vietnes apmeklētāju skaitu	1 gads 1 mēnesis un 4 dienas	Apmeklējuma statistikas sīkdatne
_ga		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Google Analytics™, lai, izmantojot anonimizācijas risinājumus, spētu	1 gads 1 mēnesis un 4 dienas	

		noteikt unikālos vietnes apmeklētāju skaitu		
crisp-client%2F session%2F 96578922 -a64e-4150 -b561- 7b1aa1e48e7b		Šis sīkfails tiek izmantots pakalpojumam Crisp Chat™, lai nodrošinātu tērzēšanas funkcionalitāti vietnē, kas saglabā konkrētā vietnes apmeklētāja vietnē nosūtīto ziņojumu vēsturi	6 mēneši	Vietnes saziņas sīkdatne

Jebkuru neskaidrību un jautājumu gadījumā saistībā ar Amserv Privātuma politiku aicinām sazināties ar mums elektroniski – dati@amserv.lv.

Vispārīga informācija par sīkdatnēm

Amserv par savu interneta vietņu apmeklētāju personas datu aizsardzību rūpējas, ievērojot Eiropas [Vispārīgās datu aizsardzības regulas](#) un [Fizisko personu datu apstrādes likuma](#), kā arī ar tiem saistīto starptautisko un nacionālo tiesību aktu prasības.

Amserv ciena Jūsu privātumu un apzinās, ka Jūsu informācija ir ļoti vērtīga, un apņemas veikt visas pamatoti nepieciešamās darbības, lai aizsargātu Jūsu personas datus, kamēr tie ir mūsu rīcībā, taču vienlaikus Amserv neuzņemas atbildību par citām interneta vietnēm, kurās var būt izvietotas saites uz Amserv vietnēm internetā vai Amserv sociālo tīklu platformu internetā lietotāju kontos.

Mūsu nolūks – no tīmekļa vietnes apmeklētājiem ar sīkdatņu lietojumu iegūto informāciju apkopot un apstrādāt tikai atbilstoši noteiktajiem mērķiem, lai piedāvātu pēc iespējas kvalitatīvu un ērtāku mūsu vietņu izmantošanu, kā arī sniegtu Jūsu interesēm atbilstošāku informāciju un/vai pakalpojumus, kā arī nodrošinātu šo vietņu tehnisko funkcionalitāti.

Kas ir sīkdatnes?

Apmeklējot Amserv vietnes internetā, Jūsu datorā vai internetam pieslēgtajā ierīcē var tikt izvietotas sīkdatnes. Izmantojot sīkdatņu tehnoloģiju, vietne atceras Jūsu datoru vai ierīci, un tas kalpo vairākiem mērķiem. Mēs varam izmantot arī trešo pušu informācijas tehnoloģiju pakalpojumus savās tīmekļa vietnēs, kurās tiek lietotas analītiskās sīkdatnes, piemēram, bet ne tikai Google Analytics™ un Microsoft Clarity™. Vispārīgi sīkdatņu lietojuma mērķis ir nodrošināt individualizētāku tīmekļa vietnes apmeklēšanas pieredzi. Sīkdatnes ir mazas teksta datnes, kuras Jūsu apmeklētās tīmekļa vietnes izvieto uz Jūsu datora cietā diska vai tā funkcijas veicošas ierīces, lai optimizētu savu darbību un sniegtu informāciju vietnes pārvaldītājiem. Sīkdatņu izmantošana mūsdienās ir standarta prakse lielākajā daļā tīmekļa vietņu. Vairums interneta pārlūku automātiski pieņem sīkdatnes, tomēr Jums ir iespēja pārvaldīt un kontrolēt tās, norādot to interneta pārlūka iestatījumos. Jūs drīkstat jebkurā laikā dzēst sīkdatnes no savas ierīces. Plašāka informācija par sīkdatnēm pieejama Datu Valsts inspekcijas interneta vietnē – www.dvi.gov.lv/lv/jaunums/dviskaidro-kas-man-jazina-par-sikdatnem-jeb-cookies.

Sīkdatņu pārvaldīšana

Apstiprinot Amserv interneta vietnē uznirstošo paziņojumu par sīkdatņu izmantošanu, Jūs apliecināt, ka esat iepazinies arī ar to izmantošanas mērķiem. Amserv interneta vietņu apmeklētāji var pārvaldīt vai dzēst sīkdatnes pēc saviem ieskatiem. Jūs varat gan izdzēst visas sīkdatnes, kas saglabātas Jūsu datorā, gan arī iestatīt pārlūkprogrammu tādā režīmā, lai sīkdatnes Jūsu ierīcē netiku saglabātas. Šajā gadījumā jāņem vērā, ka var tikt ievērojami traucēta vietnes funkcionalitāte Jūsu iekārtā.

Plašāka informācija par sīkdatņu pārvaldīšanu uzzināma vietnē www.allaboutcookies.org/manage-cookies/.

Sīkdatņu politika atjaunota: Rīgā, 23.08.2023.